



Hoe meld ik mijn laptop aan voor reparatie?

Let op! Voordat je je laptop aanmeldt voor reparatie, zet belangrijke bestanden op een USB stick of in de cloud (OneDrive of Google Drive). Zo gaan er geen bestanden verloren.

1. Ga naar www.easy4u.nl en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord



*Ben je de gebruikersnaam of wachtwoord kwijt?
Klik op 'gebruikersnaam' of 'wachtwoord vergeten'.
Daarna ontvang je jouw
gebruikersnaam of wachtwoord per email.*



2. Kies voor 'Probleem melden' en kies het probleem. (meerdere keuzes mogelijk)

Probleem melden



3. Geef een omschrijving van het probleem en selecteer de oorzaak van het defect.

Geef aan wanneer het probleem ontstaan is en geef een aanvullende omschrijving.

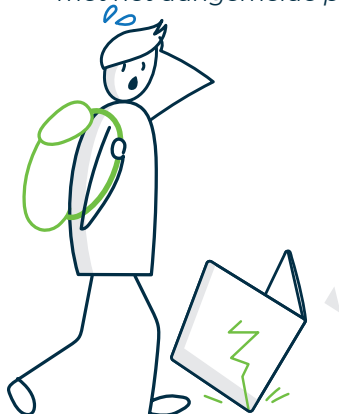
*Laptop aan de buitenkant stuk?
Geef alle zichtbare schade aan, ook als het niets met het aangemelde probleem te maken heeft.*



4. Check het overzicht. Klopt het? Ga akkoord met de reparatievoorwaarden en klik op 'Ticket verzenden'

Je ontvangt een email ter bevestiging van de aanmelding.

Ticket verzenden



5. Nu kun je bij het serviceloket op school langsgaan om je laptop in te leveren!

