

FAQ

Veelgestelde vragen bij problemen met je en Chromebook en notebook.

Algemeen:

- Wi-Fi: ga naar <https://sandrode.nl/wp-content/uploads/wifi-instellen-3.pdf> of kijk bij een van de printers, daar hangt dezelfde instructie.
- Als dit niet werkt, zorg dat je SKV_Gasten is uitgeschakeld via 'rechtermuisknop - netwerk vergeten'. Probeer het vervolgens opnieuw.
- Accuprobleem: laat de stekker er niet inzitten, anders schakelt deze automatisch uit (dit is een beveiliging van het device)
- Om in te loggen bij programma's van Microsoft Office (bijv. Teams, Outlook, Word, Excel, SharePoint enz.) gebruik je je Microsoft-account. Dat is het account dat eindigt met @skvob.nl.
- Wanneer je niet in Magister komt: zorg dat de tijdstelling goed staat: ga naar 'instellingen', zoek op 'datum en tijd' en zet alle waarden op automatisch instellen (zie afbeelding rechts):
- Wanneer je niet in Teams komt: zorg dat je inlogt met je SKVOB-account (zie boven) via Officeknop op de Sandrode website (zie afbeelding onder).

Datum en tijd

Datum en tijd

13:48, woensdag 2 september 2020

Tijdzone

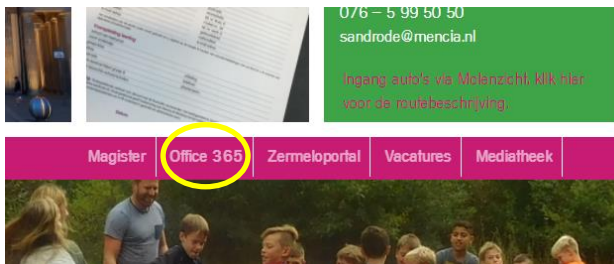
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, W...

Automatisch aanpassen aan zomer-/wintertijd

Aan

Extra agenda's weergeven in de taakbalk

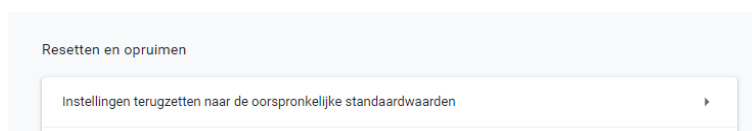
Extra agenda's niet weergeven



- Zorg dat je je inloggegevens goed onthoudt / opslaat. De brief krijg je uitgereikt in de eerste schoolweek.

Chromebook

- inloggen: let op dat je inlogt met je schoolaccount van Google: dit is het account dat eindigt met @mencia.org. Anders kun je bepaalde dingen niet openen.
- als er iets niet naar behoren werkt, probeer eerst de instellingen te resetten. Ga naar 'instellingen-geavanceerd-instellingen terugzetten naar oorspronkelijke standaardwaarden (zie afbeelding)



Notebook

- De allereerste keer dat je je notebook aan zet, moet je een installatie op het schoolnetwerk doen. Anders kun je er thuis niet mee werken.

Mocht je andere problemen tegenkomen, meldt je dan bij Fahima (HAD) of Johan (HUY).